**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

1. Identifikační údaje dodavatele

Orange Academy plus s.r.o.

U Lesíčka 434/11

620 00 Brno

IČ: 293 67 875

2. Vznik smluvního vztahu
Smluvní vztah o realizaci akce (Intenzivní jazykový kurz a krásy Znojma-zážitkový program pro firmy) mezi společnosti Orange Academy plus s.r.o. a objednatelem vzniká na základě písemného emailového potvrzení odsouhlasené nabídky oběma stranami či vyplnění objednávkového formuláře.
Všeobecné smluvní podmínky společnosti Orange Academy plus s.r.o. jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách společnosti.
Nedílnou součástí nabídky je časový plán akce, rozsah dodávaných služeb, způsob realizace a organizace, rozsah personálního zajištění a cenový rozpočet s odsouhlasenými částkami.

3. Povinnosti dodavatele a objednatele
Objednatel se zavazuje:
1. Poskytnout dodavateli kontakt na osobu zmocněnou k vyjednávání o akci a odsouhlasení rozpočtu a kontakt na osoby účastnící se přímo realizace akce a osobu zmocněnou ke komunikaci a odsouhlasení případných změn v průběhu realizace akce. Kontaktem se rozumí emailová adresa a číslo mobilního telefonu.
2. Poskytnout informace potřebné k úspěšné a bezpečné organizaci akce před realizací akce i v průběhu realizace akce. V průběhu vlastní akce především informace, které by mohly vést k ohrožení bezproblémové realizace akce a bezpečnosti účastníků.
3. Poskytnout informace o pořádané akci účastníkům kurzu, především o lokalitě, časovém plánu, náročnosti akce fyzické i psychické, způsobu a rozsahu stravování, charakteru akce, který by mohl ovlivnit bezpečnost, způsobu dopravy, rozsahu pojištění ze strany zaměstnavatele (zákonné pojištění zaměstnanců).
4. Zaplatit dodavateli za služby dohodnutou částku, případně dohodnutou zálohu.

Dodavatel se zavazuje:
1. Bezchybně zrealizovat program v rozsahu odběratelem odsouhlasené nabídky.
2. Poskytnout objednavateli kontakt na zmocněnou osobu k vyjednávání o akci a odsouhlasení rozpočtu a kontakt na hlavního lektora akce účastnícího se přímo realizace akce. Tato osoba je zmocněná ke komunikaci a odsouhlasení případných změn v průběhu realizace akce. Kontaktem se rozumí emailová adresa a číslo mobilního telefonu. Hlavní lektor akce je k dispozici na telefonu po celou dobu realizace akce.
3. Poskytnout informace potřebné k úspěšné a bezpečné organizaci akce před realizací akce i v průběhu realizace akce. V průběhu vlastní akce především informace, které by mohly vést k ohrožení bezproblémového provedení akce a bezpečnosti účastníků.

4. Cena a platební podmínky
1. V případě Modulu 1 bude cena stanovena na základě počtu účastnících se osob dle platného ceníku. V případě Modulu 2 obsahuje rozpočet položkově rozepsané ceny za fixní částky dle zvoleného programu.

2. Pro závaznou objednávku je nutné uhradit zálohovou fakturu ve výši 20% celkové částky nejpozději 14 dní před konáním akce.

3. Konečná účtovaná cena ponížena o zálohovou fakturu bude objednatelem uhrazena na účet dodavatele číslo: 2800311068/2010 do 30 dní od konání akce.

5. Kvalifikace a bezpečnost
1. Orange Academy plus s.r.o. se zavazuje dodat na program lektory s adekvátním vzděláním, praxí, jazykovým vybavením či certifikáty.

2. Orange Academy plus s.r.o. si vyhrazuje právo vyloučit z programu osoby ve stavu, který by ohrozil jejich vlastní bezpečnost, bezpečnost lektorů nebo ostatních osob a zničení materiálu (pod vlivem únavy, zdravotní indispozice, vlivu alkoholu nebo jiných omamných látek).

6. Odstoupení od smlouvy a odstupné (stornopoplatky)
1. Vyskytnou-li se důvodné okolnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní realizaci této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila, a to následně:

V případě zrušení předem dohodnutého termínu ze strany objednatele náleží Orange Academy plus s.r.o. storno poplatek takto:

* 30% ceny za zrušený kurz 10 dní a méně před plánovaným zahájením kurzu a dále veškeré přímé, již účelně a prokazatelně vynaložené náklady (tj. zálohové platby na hotel či další subdodávky).
* 50% ceny kurzu za zrušený kurz 5 dní a méně před plánovaným zahájením kurzu a dále veškeré přímé, již účelně a prokazatelně vynaložené náklady (tj. zálohové platby na hotel či subdodávky).
* 100% ceny kurzu za zrušený kurz 3 dny a méně před zahájením vlastního kurzu a dále veškeré přímé, již účelně a prokazatelně vynaložené náklady (tj. zálohové platby na hotel či subdodávky).

2. V případě, že objednatel neuhradí Orange Academy plus s.r.o. platbu podle bodu 4 obchodních podmínek ke dni její splatnosti, je objednatel povinen Orange Academy plus s.r.o. uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z této částky za každý den prodlení, která je splatná do pěti dnů ode dne výzvy k jejímu uhrazení.

7. Závěrečná ustanovení
Obě smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem těchto podmínek. Objednatel souhlasí se zasíláním propagačních materiálů běžným způsobem a v běžném rozsahu. Objednatel souhlasí s použitím fotografií z pořádaných akcí pro použití v propagačních materiálech.